

Notice relative à la protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de nos activités de recouvrement de créances, nous recueillons et traitons des données à caractère personnel. Le traitement de ces données est soumis à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

Quel est l'objet de la présente notice et qui est concerné ?

Par le biais de la présente notice, nous vous informons, en tant que client, mandataire ou préposé d'un client ou utilisateur de notre espace client en ligne (ci-après « vous »), sur l'utilisation que nous faisons de vos données et sur vos droits en lien avec l'utilisation desdites données. Cette notice permet de compléter l'information que vous recevez lors de vos interactions avec la société.

Qui traite vos données à caractère personnel ?

Le Cabinet de GREFT, dont le siège social est établi 16, rue Nicolas Philippe B-4000 LIÈGE (SCLESSIN), est l'entité juridique responsable du traitement de vos données (ci-après « nous »).

Quelles sont les données vous concernant que nous traitons et dans quels buts ?

Vous trouverez ci-dessous une vue globale des catégories de données à caractère personnel traitées, une description de leur traitement ainsi que de la base de traitement.

Gestion de notre base de données clients et des mandats

Utilisation de vos données et bases juridiques du traitement

Nous recueillons vos données pour la constitution et la mise à jour de notre base de données clients et la gestion des mandats qui nous sont confiés par nos clients.

Ces données sont traitées dans la mesure où elles sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour donner suite à une demande de votre part avant la conclusion d'un contrat.

Lorsque dans le cours de nos activités, des données concernant d'autres personnes que celles qui souscrivent au contrat nous sont fournies (mandataire ou personne de contact ou au sein d'une entreprise), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser ces données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande et l'exécution du contrat.

Quelles sont les catégories de données traitées ?

- Données d'identification générale (noms, prénoms, fonction ...)
- Données de contact (adresse mail et adresse postale, numéros de téléphone ...)
- Données d'identification financière (numéro de compte bancaire ...)
- Données d'identification professionnelle (numéro de BCE / TVA)
- Données relatives aux termes du mandat (Données relatives aux taux d'intérêt, conditions de récupération admises par le créancier ...)

Gestion de nos missions de recouvrement

Utilisation de vos données et bases juridiques du traitement

Nous utilisons vos données pour l'exécution des missions de recouvrement qu'il s'agisse de la constitution du dossier de recouvrement, la réalisation de démarches pour le recouvrement ou du compte rendu des résultats de celles-ci.

Ces données sont traitées dans la mesure où elles sont *nécessaires pour l'exécution d'un contrat* conclu avec vous ou pour donner suite à une demande de votre part avant la conclusion d'un contrat. Lorsque dans le cours de nos activités, des données concernant d'autres personnes que celles qui souscrivent au contrat nous sont fournies (mandataire ou personne de contact ou au sein d'une entreprise), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser ces données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande et l'exécution du contrat.

Quelles sont les catégories de données traitées ?

- Données d'identification générale (noms, prénoms ...)
- Données de contact (adresse mail et adresse postale, numéros de téléphone ...)
- Données d'identification financière (numéro de compte bancaire ...)
- Données d'identification professionnelle (numéro de BCE / TVA)
- Données relatives aux créances (données figurant sur les factures, contrats, courriers constituant le dossier de récupération de créances ...)

Gestion de nos obligations fiscales et comptables

Utilisation de vos données et bases juridiques du traitement

Des données vous concernant sont également susceptibles de figurer dans nos documents comptables (factures, relevés de compte, extraits bancaires ...). Ces données sont traitées afin de répondre à nos obligations comptables et fiscales.

Quelles sont les catégories de données traitées ?

- Données d'identification générale (noms, prénoms ...)
- Données de contact (adresse e-mail, adresse postale ...)
- Données d'identification financière (numéro de compte bancaire ...)
- Données d'identification professionnelle (numéro de BCE / TVA)
- Données relatives aux créances (données figurant sur les factures ...)

Gestion de notre espace client

Utilisation de vos données et bases juridiques du traitement

Nous mettons à disposition de nos clients un espace réservé via notre site internet. Pour assurer l'accès, la sécurisation et le fonctionnement de cette plateforme, nous traitons les données des utilisateurs.

Dans la mesure où cet outil fait partie du service que nous offrons à nos clients, nous estimons que nous sommes fondés à traiter les données pour assurer l'exécution du contrat. Lorsque les utilisateurs sont d'autres personnes que celles qui souscrivent au contrat (mandataire ou préposé d'une entreprise), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser ces données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande et l'exécution du contrat. Par ailleurs, lorsque nous traitons des données pour assurer la sécurisation de la plateforme, nous estimons que cela fait partie de nos obligations légales (sécurisation des données à caractère personnel qui sont stockées sur la plateforme).

Quelles sont les catégories de données traitées ?

- Données d'identification (nom et prénom)
- Données de contact (adresse e-mail)
- Données relatives aux services électroniques (identifiants des utilisateurs de l'espace client, données de logs du moteur web du serveur)

Gestion des droits, des plaintes et du contentieux

Utilisations de vos données et bases juridiques du traitement

Pour nous conformer aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous pouvons être amenés à traiter vos données. Tel est notamment le cas si vous exercez vos droits (voir section à ce propos plus bas), si nous devons gérer des incidents de sécurité qui impactent vos données ou si nous devons répondre à une demande d'une autorité de contrôle compétente en vertu du RGPD.

Par ailleurs, en cas de plainte ou de litige, les données des clients sont traitées pour en assurer la gestion et le suivi. Nous estimons avoir un *intérêt légitime* à pouvoir traiter ces données dans ce contexte.

Enfin, nous pouvons être contraints en vertu de la législation relative au recouvrement amiable des dettes de remettre des informations concernant nos clients aux officiers de police judiciaire ou aux agents du ministre qui a les affaires économiques dans ses attributions.

Quelles sont les données traitées ?

Potentiellement, toutes les données que nous traitons et qui vous concernent.

Quelles sont les catégories de personnes qui sont susceptibles d'avoir connaissance des données de nos clients ?

Les données de nos clients sont utilisées pour la gestion de notre activité et ne sont pas communiquées à des tiers en dehors de ce qui est nécessaire à cette gestion.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires externes (par exemple, un avocat ou un huissier), vos données peuvent leur être communiquées. Elles ne le seront cependant que pour les besoins de la réalisation de mission qui leur est confiée.

Nous faisons également appel à des sociétés pour des services prestés pour notre compte dont l'objet porte sur le traitement de données (des « sous-traitants » au sens du Règlement sur la protection des données à caractère personnel), et ce, pour des prestations comptables, pour des prestations informatiques, des missions de visites domiciliaires ou des *data quality partners* (pour la vérification et la mise à jour de données). Ces personnes ne peuvent pas utiliser ces données pour leur propre compte et agissent sur la base de nos instructions.

Enfin, en cas de litige, les données peuvent être communiquées à des tiers (conseil juridique/avocat, assureur, tribunaux et acteurs du monde judiciaire ...).

Où les données sont-elles stockées et pour quelle durée ?

Les données que nous traitons sont stockées sur le territoire européen de manière sécurisée.

En règle générale, nous conservons les données aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités exposées dans la présente notice de protection des données. La durée est fonction de la durée de notre relation commerciale avec le client (pour la gestion de la relation client et des mandats), des

durées de conservation légales obligatoires (pour la comptabilité et les obligations fiscales) ou de la période légale durant laquelle notre responsabilité peut être engagée (pour l'exécution de nos obligations contractuelles) ou de la nécessité de conserver les données pour pouvoir défendre nos intérêts (en cas de litige, de plainte ou de preuve du respect de nos obligations (exercice de droits ou contrôle des autorités compétentes)).

Quels sont vos droits ?

La réglementation en matière de protection des données vous octroie des droits, dont ceux que nous résumons ci-dessous, mais qui peuvent être sujets à des limites ou conditions :

- Le droit de solliciter des informations sur le traitement de vos données,
- Le droit de solliciter un accès à vos données (en obtenir une copie),
- Le droit de solliciter la rectification de celles-ci (par exemple, si vous estimez qu'elles sont inexactes ou ne sont plus à jour) ou l'effacement de celles-ci (par exemple, parce que les données ne sont plus pertinentes),
- Le droit de vous opposer à un traitement de vos données dans certains cas ,
- Le droit d'accès, à des intervalles raisonnables, en ce compris le droit de savoir si nous traitons des données,
- Le droit de solliciter la limitation du traitement de ses données,
- Le droit à la portabilité de ses données traitées que l'on a fournies dans le cadre d'un contrat.

Comment exercer vos droits ou nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter par mail concernant l'exercice de ces droits ou pour toute question relative à la protection de vos données : info@cabinetdegrefte.be

Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité en nous fournissant des documents probants avant de faire suite à votre demande.

Vous pouvez également vous informer auprès de l'autorité qui contrôle le respect de cette réglementation (l'Autorité de Protection des données).

Par ailleurs, vous disposez de voies de recours devant les tribunaux et auprès l'Autorité de Protection des données si vous estimez que l'utilisation de vos données n'est pas conforme à la réglementation ou que vos droits ne sont pas respectés.